

Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied

Dit is een overeenkomst (hierna 'Overeenkomst') tussen u, natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschapsgroep (hierna 'Klant'), en Payflip BV, rechtspersoon gevestigd in Edekestraat 44, 9800 Deinze (België) - met BTW-nummer 0746.748.857 (hierna 'Payflip').

Payflip en de Klant worden hierna gezamenlijk aangeduid als de 'Partijen' en afzonderlijk als de 'Partij'.

Payflip heeft, als onderneming gespecialiseerd in flexibel verlonen, een digitale oplossing ontwikkeld die wordt gecommmercialiseerd in België op een software-as-a-service (SaaS) basis (hierna "Diensten").

De Klant heeft een dergelijke oplossing nodig voor haar eigen organisatie.

Het contractuele kader tussen de Partijen voorziet in :

- de voorliggende algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden"), met inbegrip van de Offerte en eventuele andere schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden of bijlagen waaronder de Verwerkingsovereenkomst (hierna gezamenlijk de "Overeenkomst") ;
- een privacyverklaring van Payflip in het kader van gegevensbescherming (de "Privacyverklaring") en een overeenkomst tot verwerking van Persoonsgegevens (de "Verwerkingsovereenkomst") ;
- een overeenkomst tussen Payflip en de Werknemers (de "End-User License Agreement" of "EULA"). Dergelijke overeenkomst aanvaardt de Werknemer bij een eerste aanmelding in de Payflip tool.

De Klant wordt geacht de Overeenkomst te kennen en te aanvaarden, wanneer hij een beroep doet op de Diensten.

2. Structuur

Als er een conflict bestaat tussen of onder de documenten die deel uitmaken van deze Overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen van het hoofddeel van deze Algemene Voorwaarden, tenzij er werd opgenomen in de Offerte of een ander getekend schriftelijk document dat de bepalingen en voorwaarden van de Algemene Voorwaarden gewijzigd zijn.

3. Definities

Alle hieronder gedefinieerde termen die met een hoofdletter beginnen, worden als volgt gedefinieerd:

Flexibel verloningsplan: een plan waarin de werkgever één of meerdere budgetten ter beschikking stelt aan Werknemers die vrij kunnen worden gebruikt om voordelen ('benefits') te financieren, teneinde Werknemers een persoonlijker en fiscaal geoptimaliseerd salarispakket aan te bieden.

Gegevens: betekent alle gegevens die door de Klant naar Payflip worden doorgestuurd om verwerkt te worden in het kader van de opzet van de Payflip tool en die alleen toegankelijk zijn voor Werknemers.

Gegevensbescherming: betekent de veiligheid, bescherming en privacy van Persoonsgegevens bij de verwerking ervan zoals vereist door de Belgische wet van 30 juli 2018 met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG, of in het Engels "GDPR") alsook elke andere regelgeving die hierop van toepassing is.

Ingangsdatum: betekent de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt, zijnde de datum van ondertekening van de Offerte.

Intellectuele eigendom: betekent alle eigendomsrechten op intellectuele creaties, waar ook in de wereld, registreerbaar of niet, geregistreerd of niet, met inbegrip van elke indiening of recht tot verkrijgen tot verkrijgen van een dergelijk recht. Intellectuele Eigendom omvat, doch is hiertoe niet beperkt, Vertrouwelijke Informatie, bedrijfsgeheimen, alle nu bekende of later bijkomende (a) auteursrechten, naburige rechten en morele rechten; (b) handelsmerk- of dienstmerkrechten; (c) handelsgeheimrechten, knowhow, vakkennis; (d) octrooien, octrooi-rechten en industriële eigendomsrechten; lay-out ontwerp-rechten, ontwerp-rechten; aanvullende beschermingscertificaten (f) handels- en firmanamen, domeinnamen, databankrechten, huurrechten en alle andere industriële en intellectuele eigendomsrechten of gelijkaardige rechten (al dan niet geregistreerd); (g) alle registraties, registratieaanvragen, vernieuwingen, uitbreidingen, opdelingen, verbeteringen of heruitgaven met betrekking tot deze rechten en het recht om een van

voorgenoemde punten toe te passen, te behouden en op te leggen.

Leverancier: betekent een derde partij die (on)rechtstreeks producten aanbiedt binnen de Payflip tool (bijv. IT devices, verzekeringen, fietslease, ...).

Offerte: betekent de sales order met de commerciële voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden, gericht naar de Klant.

Payflip tool: een webapplicatie ontwikkeld door Payflip die het toelaat om een Flexibel verloningsplan digitaal uit te rollen binnen een onderneming.

Persoonsgegevens: betekent alle informatie die direct of indirect een persoon identificeert, zoals, zonder beperking, de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, het identificatienummer of een identifiator....

Verbonden onderneming: betekent elke onderneming of rechtspersoon die direct of indirect gecontroleerd wordt door een van beide Partijen; elke onderneming of rechtspersoon die een Partij direct of indirect controleert; alsook elke onderneming die te allen tijde tijdens de duur van deze Overeenkomst een meerderheidsbelang heeft in dergelijke Partij doordat het een meerderheid aan stemgerechtigde aandelen bezit of op andere wijze zeggenschap uitoefent door haar aandeelhouderschap.

Vertrouwelijke informatie: betekent alle vertrouwelijke of andere niet-openbare informatie waarvan redelijkerwijze kan aangenomen worden dat ze vertrouwelijk is, met betrekking tot Payflip (de 'Bekendmakende Partij'), haar activiteiten, methodes, klanten, medewerkers, investeringen, projecten of resultaten, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) alle lijsten van klanten en prospects, marketingplannen en - strategieën, financiële verslagen en voorspellingen en alle andere niet-openbare informatie. Alle informatie waar de Klant (de 'Ontvangende Partij') toegang toe krijgt bij Payflip en die onder de toepassing van de privacywetgeving valt, wordt steeds als Vertrouwelijke Informatie beschouwd, onverminderd de verplichting van de Ontvangende Partij om deze enkel in overeenstemming met de privacywetgeving te behandelen. Indien twijfel bestaat of bepaalde informatie vertrouwelijk is of niet, dient de Ontvangende Partij dit af te toetsen bij Payflip en deze in afwachting als vertrouwelijk beschouwen.

Werknemer: betekent elke natuurlijke persoon verbonden met de Klant op grond van een arbeidsovereenkomst en gemachtigd door de Klant om de Payflip tool te gebruiken.

4. Omvang van de Diensten

4.1 Beschrijving van de Diensten

4.1.1 Payflip tool

In het kader van de opzet van een Flexibel verloningsplan bij de Klant, zal Payflip de Klant en de Werknemers toegang geven tot de Payflip tool.

De Payflip tool stelt de Klant en de Werknemers in staat het Flexibel verloningsplan dat werd ingevoerd in de onderneming, te beheren. Zo zal de Klant toegang hebben tot het 'Payflip admin portaal' teneinde Werknemers, budgetten en voordelen in het Flexibel verloningsplan te lanceren en op te volgen. Hetzelfde geldt voor Werknemers, zij zullen een persoonlijk portaal kunnen betreden om hun budgetten te besteden aan bepaalde voordelen die de Klant ter beschikking stelt.

4.1.1.1. Registratie en accounts

De Klant zal de professionele e-mailadressen van alle in aanmerking komende Werknemers doorgeven aan Payflip. Payflip zal hen vervolgens via e-mail uitnodigen om zich aan te melden in de Payflip tool, met dien verstande dat de in aanmerking komende Werknemers niet in staat zullen zijn de Payflip tool te gebruiken alvorens geldig geregistreerd te zijn.

De registratie kan vereisen dat voor iedere in aanmerking komende Werknemer een aantal persoonlijke gegevens worden verstrekt door de Klant, die nodig zijn om gebruikersaccounts op de Payflip tool aan te maken. Deze persoonlijke gegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Payflip privacyverklaring, beschikbaar in de Payflip tool.

Alle in aanmerking komende Werknemers die gebruik willen maken van de Payflip tool, zullen worden gevraagd om de EULA van Payflip te accepteren bij het eerste gebruik van de Payflip tool.

4.1.1.2. Budget(ten) en keuzes voor voordelen

Aan elke in aanmerking komende Werknemer wordt één of meerdere budgetten toegekend, zoals uitsluitend bepaald door de Klant. Een in aanmerking komende Werknemer kan gebruik maken van de volledige Payflip tool en onder andere a.d.h.v. de simulatiemogelijkheden in de Payflip tool de impact van een bepaalde keuze voor een voordeel op zijn budget(ten) simuleren. Deze simulaties worden louter voor indicatieve doeleinden meegegeven en weerspiegelen geen bindend advies t.o.v. de fiscale gevolgen van elke keuze in de Payflip tool.

Een Werknemer beslist om deel te nemen in het Flexibel verloningsplan op het moment dat zijn keuzes in de Payflip tool worden geregistreerd en doorgestuurd naar de Klant. De Klant zal deze vervolgens valideren of weigeren.

Elke Werknemer zal in staat zijn om te allen tijde een volledig overzicht te hebben van alle keuzes die hij/zij heeft gedaan in de Payflip tool. Payflip verbindt er zich tevens toe, indien de Klant dit wenst, de keuzes van de Werknemers te communiceren op maandelijks basis naar het sociaal secretariaat of payroll consultant van de Klant teneinde een correcte verwerking van de keuzes mogelijk te maken door het sociaal secretariaat of payroll consultant. Payflip staat zelf niet in voor de verwerking.

4.1.1.3. Modificaties

De Klant kan Payflip te allen tijde verzoeken om de opzet van het Flexibel verloningsplan a.d.h.v. bepaalde budgetten of voordelen te wijzigen.

Indien een wijziging ingevolge dit artikel niet mogelijk is, zal Payflip de redenen van de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot het verzoek van de Klant, naargelang het geval, uitleggen en beide Partijen verbinden zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen om de wijziging of een redelijk equivalent zo snel mogelijk door te voeren.

4.2. Kwaliteitsstandaarden

Payflip zal haar uiterste best doen om de Diensten te leveren zoals beschreven in Artikel 4.1. Payflip zal de nodige zorg en aandacht besteden aan de geleverde Diensten en de professionele en technische kwaliteit van alle Diensten zal beantwoorden aan de geldende industriestandaarden. De Payflip tool is naar best vermogen ontwikkeld in lijn met de geldende Belgische (para)fiscale en arbeidsrechtelijke regels, alsook de administratieve interpretaties die bij het publiek gekend en van toepassing zijn. Toch kan Payflip, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding, maar, na voorafgaande kennisgeving aan de Klant, de Diensten onderbreken met het doel ze te onderhouden of te verbeteren, of wanneer de opschorting van de Diensten tot doel heeft illegale of ongeoorloofde activiteiten te voorkomen of af te remmen.

4.3. Wijzigingen

Onverminderd andere bepalingen van deze Overeenkomst, mag Payflip wijzigingen aanbrengen in de manier waarop ze haar Diensten levert, mits Payflip met dergelijke wijzigingen de Diensten niet op een wezenlijke en nadelige manier wijzigt en de Klant hierover binnen een redelijke termijn informeert.

5. Service levels

Payflip neemt alle redelijke maatregelen om de beschikbaarheid en veiligheid van de Payflip tool te waarborgen om ongemakken als gevolg van technische fouten zoveel mogelijk te beperken. Payflip kan echter de mogelijkheid van onderbrekingen of perioden van niet-beschikbaarheid, al dan niet door toedoen van derden, niet uitsluiten en kunnen om deze reden geen ononderbroken toegang garanderen.

6. Verantwoordelijkheden van de Klant

6.1 Onderliggende relaties van de Klant

De Klant blijft verantwoordelijk voor het beheer van de relatie met haar Werknemers, Leveranciers en sociaal secretariaat of payroll consultant in het kader van een Flexibel verloningsplan met inbegrip van de onderliggende contractuele relatie. Deze relaties en de contractuele vertaling daarvan worden niet beïnvloed door deze Overeenkomst. De Klant, en niet Payflip, is verantwoordelijk voor eventuele geschillen die daarmee verband houden.

6.2 Eigen infrastructuur

De Klant is verantwoordelijk om up-to-date hardware, netwerk, operationele en data transmissie systemen ter beschikking te hebben om gebruik te kunnen maken van de Payflip tool.

6.3. Authenticatie

De Partijen komen overeen dat de volgende authenticatiemidde-

len aanvaard zijn en mogen gebruikt worden i.h.k.v. de Payflip tool, zoals beschikbaar: (i) gebruikersnaam en wachtwoord (en optioneel twee-factor authenticatie); (ii) de e-ID kaart, (iii) lts me@ en (iv) enig ander e-authenticatiemiddel en/of preferentiële e-authenticatiemiddelen en/of uitsluiting van sommige e-authenticatiemiddelen, zoals door Payflip kunnen worden toegevoegd.

6.4 Kosten ingevolge niet nakomen van verplichtingen

De Klant verklaart uitdrukkelijk dat de uitvoering van de Diensten door Payflip afhankelijk kan zijn van het tijdig en doeltreffend nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Indien de Klant haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt, stemt zij ermee in alle kosten en lasten te dragen met betrekking tot de extra diensten die Payflip moet uitvoeren om de problemen die voortspruiten uit het niet naleven van haar verplichtingen op te lossen.

6.5 Juridische en (para)fiscale verantwoordelijkheid

De Diensten van Payflip zijn beperkt tot de terbeschikkingstelling van de Payflip tool en aanverwante diensten zoals beschreven in Artikel 4.1 van deze Overeenkomst. De Klant behoudt als enige beslissingsbevoegdheid omtrent de beleidslijnen en uitvoering van haar loonpolitiek, inclusief communicatie van en naar Werknemers.

Elke aansprakelijkheid, juridisch, fiscaal en/of parafiscaal, die hieruit voortvloeit, kan niet ten laste van Payflip worden gelegd. Zo worden de simulaties die worden verstrekt aan Werknemers in de Payflip tool louter voor indicatieve doeleinden meegegeven en weerspiegelen geen bindend advies t.o.v. de fiscale gevolgen van elke keuze in de Payflip tool.

7. Prijs, wijze van betaling en gevolgen van niet- of laattijdige betaling

7.1 Prijs

De Diensten worden aan de Klant aangeboden tegen een jaarlijks recurrente licentiekost per vennootschap(sgroep) en jaarlijkse recurrente licentiekost per Werknemer voor het gebruik van de Payflip tool.

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief btw en eventuele verzekerings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Payflip is gerechtigd jaarlijks een prijsverhoging door te voeren met dien verstande dat deze prijsverhoging schriftelijk (via e-mail) gecommuniceerd wordt aan de Klant ten minste dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan de jaarlijkse (automatische) hernieuwing van de Overeenkomst en de afgenomen licenties conform artikel 8 van deze Overeenkomst. Bijgevolg heeft de Klant telkens de mogelijkheid om, binnen een periode van dertig (30) kalenderdagen, niet akkoord te gaan met de voorgestelde prijsverhoging en de Overeenkomst voor het volgende jaar op te zeggen, tenzij Partijen anders overeenkomen. Dergelijke prijsverhoging zal gebaseerd zijn op objectieve parameters zoals indexeringen, verhoogde (externe) IT/service kosten van Payflip en/of gemiddelde concurrentiële marktcondities die zouden gelden op dat moment.

Door het sluiten van een Overeenkomst met Payflip gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met elektronische facturatie door Payflip.

7.2 Betaling

De Klant zal alle facturen van Payflip volledig betalen op de door Payflip meegedeelde rekening, binnen de betalingstermijn vermeld op de factuur en zonder korting op de factuurdatum.

Payflip behoudt zich het recht voor integrale betaling aan de Klant te vragen alvorens de Diensten te beginnen verstrekken aan de vennootschap(sgroep) respectievelijk Werknemers, behoudens anders overeengekomen. Als de Klant deze vooruitbetaling niet te gepaste tijde, als Payflip hierom verzoekt, uitvoert, kan het verstrekken van de Diensten automatisch opgeschort worden en kan de prijs verhoogd worden met een verwijlinterest van een percent (1 %) per maand, waarbij elke begonnen maand telt als een volledige maand. Bovendien heeft Payflip het recht de Diensten als geannuleerd te beschouwen en aan de Klant een vaste compensatievergoeding van € 500 (excl. btw) te vragen, onverminderd het recht van Payflip om een hogere vergoeding te vragen.

Facturen kunnen enkel rechtmatig betwist worden door de Klant als deze binnen de veertien (14) dagen na de factuurdatum een e-mail stuurt naar billing@payflip.be met vermelding van (i) de factuurdatum, (ii) het factuurnummer en (iii) een grondige motivering. Een dergelijke betwisting ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling.

De onvoorwaardelijke betaling door de Klant van (een deel van) het

factuurbedrag wordt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur beschouwd.

Gedeeltelijke betalingen door de Klant worden aanvaard onder voorbehoud van wijziging en zonder dat hiermee enig nadeel wordt berokkend, en worden eerst toegewezen aan de inningskosten, vervolgens aan de geleden schade, de verschuldigde interesten en daarna pas aan de hoofdsom, waarbij de voorkeur wordt gegeven aan het toewijzen van het betaalde geld aan de oudste uitstaande hoofdsom.

7.3 Gevolgen van niet- of laattijdige betaling

Elke factuur die op de vervaldag niet of slechts gedeeltelijk betaald is, kan zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlinterest van een percent (1 %) per maand, waarbij elke begonnen maand telt als een volledige maand, naast € 500 (excl. btw) bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van Payflip om een hogere vergoeding te vragen.

Daarnaast heeft Payflip het recht de verdere verstrekking van de Diensten op te schorten of te annuleren en worden alle andere facturen onmiddellijk vervallen en opeisbaar, zelfs als ze in wezen nog niet vervallen waren. Alle toegestane betalingstermijnen zullen niet langer van toepassing zijn.

Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

In geval van laattijdige betaling van een factuur, kan het openstaande saldo geïnd worden door een derde. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant.

8. Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

8.1 Looptijd

Deze Overeenkomst en de jaarlijks afgenomen licenties per vennootschap(sgroep) en per Werknemer hebben een looptijd van één jaar (hierna 'Eerste Termijn'), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De looptijd van de licentie per vennootschap(sgroep) gaat in vanaf de Ingangsdatum.

De looptijd van de licentie per Werknemer gaat normaliter in vanaf de Ingangsdatum, tenzij de Payflip tool voor de Werknemers pas op een later moment gelanceerd wordt. Deze latere lancering dient echter binnen de drie (3) maanden na de start van de looptijd van de licentie per vennootschap(sgroep) te gebeuren.

Payflip zal niettemin instaan voor de Diensten tot op de respectievelijke verjaardag van dergelijke lancering voor Werknemers.

De looptijd en de jaarlijkse licentiekost per vennootschap(sgroep) en per Werknemer zal automatisch verlengd worden met één (1) jaar, als de Overeenkomst niet door de Klant of door Payflip schriftelijk opgezegd wordt uiterlijk 45 kalenderdagen voor de afloop van de Eerste Termijn of de daaropvolgende verlengde termijn (die telkens zal bestaan uit één (1)jaar) via aangetekend schrijven of e-mail, wat Payflip het recht zal geven om de Klant voor de volledige verlengde looptijd te factureren.

8.2 Beëindiging tijdens de Eerste Termijn

De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, voor zover één van de Partijen de Overeenkomst wenst te beëindigen vóór het aflopen van de Eerste Termijn, de (jaarlijkse) vergoeding voor de overeengekomen Diensten verschuldigd blijft en dat de Partij die opzegt gedurende de Eerste Termijn van de Diensten kan blijven gebruikmaken.

8.3 Beëindiging zonder motivatie na de Eerste Termijn

Elke Partij kan, op elk gewenst moment na de Eerste Termijn, deze Overeenkomst beëindigen, zonder motivatie, door de andere Partij hiervan ten minste 45 kalenderdagen voor de afloop van de verlengde termijn op voorhand op de hoogte te brengen met een aangetekend schrijven of een e-mail naar billing@payflip.be. De (jaarlijkse) vergoeding voor de overeengekomen Diensten blijft verschuldigd en de Klant die opzegt gedurende de verlengde termijn kan van de Diensten blijven gebruikmaken tot de verjaardag van de verlengde termijn van de jaarlijkse licentie voor de vennootschap(sgroep). Payflip zal niettemin instaan voor de Diensten tot op de respectievelijke verjaardag van de licentiekost voor Werknemers.

8.4 Beëindiging van de Overeenkomst ingevolge wezenlijke inbreuk of uitzonderlijke omstandigheden

Niettegenstaande iedere andersluidende bepaling in deze Overeenkomst mogen beide Partijen de Overeenkomst te allen tijde beëindi-

gen, zonder enige gerechtelijke tussenkomst, wanneer:

- Een Partij een wezenlijke inbreuk pleegt op een van de bepalingen van de Overeenkomst en, in weerwil van een e-mail van de andere Partij teneinde een dergelijke inbreuk niet meer te plegen en de situatie recht te zetten, hiaraan geen gevolg geeft binnen twintig (20) dagen na ontvangst van deze e-mail;
- Er zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen waardoor het onmogelijk is een professionele samenwerking tussen Payflip en de Klant voort te zetten.

De Partijen komen overeen dat volgende omstandigheden als uitzonderlijke omstandigheden moeten beschouwd worden:

- Als een Partij haar betalingen staakt, het faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard, in vereffening of een soortgelijke regeling gaat of ontbonden wordt;
- Wanneer zich gebeurtenissen voordoen waardoor een van de Partijen haar contractuele verplichtingen niet degelijk kan nakomen of waardoor redelijkerwijs van een van de Partijen niet verwacht kan worden dat zij haar contractuele verplichtingen nakomt;
- Overmacht of hardship die aanhoudt gedurende een ononderbroken periode van meer dan twee (2) maanden na het moment waarop de Partij, die met deze overmacht wordt geconfronteerd, de andere Partij daarvan op de hoogte stelt.

8.5 Gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst

Bij beëindiging van de Overeenkomst:

- verbindt Payflip zich ertoe de account van de Klant en de accounts van de Werknemers van de Klant binnen de zeven (7) werkdagen te deactiveren;
- zal elke Partij haar gebruik van Vertrouwelijke informatie en beschermd materiaal van de andere Partij staken en de informatie en het materiaal in kwestie aan de andere Partij terugbezorgen.

Artikels 13, 14 en 15 zullen ook na de vervaldatum of beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven voortbestaan en onverminderd van kracht blijven in overeenstemming met hun respectieve bepalingen.

De beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, doet geen afbreuk aan de rechten die iedere Partij reeds verwierf, waaronder het recht van Payflip op de integrale (jaarlijkse) vergoeding voor de overeengekomen Diensten, met uitzondering indien Payflip een fundamentele wanprestatie heeft begaan die ze niet kan herstellen binnen een redelijke termijn.

9. Aansprakelijkheid

Niets in deze Overeenkomst is een uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van beide Partijen voor fraude of opzettelijk wangedrag.

De aansprakelijkheid van elke Partij blijft beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen: (i) de factuurwaarde van de Diensten verstrekt door Payflip in het jaar waarin het aansprakelijkheidsverwekkend feit is ontstaan, of (ii) het bedrag van de betaling van de verzekeringen die afgesloten werden door Payflip; ze blijft evenwel in ieder geval beperkt tot de wettelijke aansprakelijkheid krachtens de Belgische wetgeving.

Een Partij is in geen enkel geval verplicht een vergoeding te betalen voor indirecte en/of gevolgschade aan u of aan derden (waaronder, maar niet uitsluitend, schade of kosten als gevolg van verlies van winst, inkomsten, gegevens, goodwill, van de aankoop van vervangende diensten of van schade aan eigendommen) of schade te wijten aan overmacht/hardship (cf. Artikel 11), ongeacht de oorzaak van de claim of de theorie van de aansprakelijkheid - op grond van onrechtmatigheid, contractueel of anderszins -, ook al is een Partij op de hoogte van de waarschijnlijkheid van dergelijke schade.

Een Partij is evenmin aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door een daad van de andere Partij of van een derde, ongeacht of deze werd veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

Voor zover wettelijk toegestaan is Payflip in geen geval aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door een verspreide denial of service-aanval, virussen of ander technologisch schadelijk materiaal dat de computerapparatuur, computerprogramma's, gegevens of ander beschermd materiaal kan besmetten door het gebruik van de Diensten door de Klant.

Het beoogde gebruik van de Diensten door de Klant wordt geheel op zijn verantwoordelijkheid en risico bepaald. Payflip kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade

die er uit dit beoogde gebruik zou voortvloeien.

Beide Partijen zullen rechtmatig handelen en gaan akkoord de andere Partij te vergoeden, te verdedigen en te vrijwaren van alle schade, kosten en uitgaven die door de andere Partij worden gemaakt als gevolg van een vordering met betrekking tot het niet-nakomen van de verplichtingen opgenomen in deze Overeenkomst.

10. Verhouding tussen de Partijen

Payflip handelt als zelfstandige opdrachtnemer bij het verstrekken van de Diensten.

De Partijen hebben geen tussenpersoons- of partnerschapsrelatie en hebben geen bevoegdheid om de andere Partij in enige zaak te vertegenwoordigen of te binden, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Overeenkomst.

11. Overmacht

Payflip is niet aansprakelijk voor inbreuken op haar verplichtingen die veroorzaakt werden door overmacht of hardship. Worden gewoonlijk beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle redelijkerwijs op het ogenblik dat de Overeenkomst werd gesloten onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheden, die, Payflip in de onmogelijkheid stellen de Overeenkomst uit te voeren of de uitvoering van de Overeenkomst financieel of anderszins moeilijker dan normaal verwacht werd maken (waaronder, maar niet uitsluitend: niet redelijkerwijs voorzienbare hacking, oorlog, natuurrampen, epidemieën, brand, inbeslagname, vertragingen of faillissement van derden waarmee Payflip samenwerkt, personeelstekort, stakingen, organisatorische omstandigheden, terroristische dreiging of daad).

Voormelde situatie geven Payflip het recht de Overeenkomst aan te passen of op te schorten middels een eenvoudige elektronische kennisgeving aan de Klant, zonder dat Payflip aansprakelijk is voor enige mogelijke schade. Als de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben de partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

12. Overdracht en toewijzing

12.1 Rechtsopvolging

Deze Overeenkomst zal bindend zijn voor de respectievelijke rechtsopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van de Partijen.

12.2 Toegestane overdracht

Elke Partij kan haar rechten en plichten voortvloeiende uit deze Overeenkomst als volgt toewijzen, overdragen of op andere wijze toekennen of delegeren: (1) aan een Verbonden Onderneming met een nettowaarde die minstens gelijk is aan die van de Partij; of (2) als onderdeel van de verkoop of overdracht van alle of van een groot deel van de activa en business van de Partij, onder meer door fusie of consolidatie met een entiteit die de uit deze Overeenkomst voortvloeiende taken en verplichtingen kan opnemen en uitvoeren.

12.3 Kennisgeving

Indien de Klant haar rechten of verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst aan een andere partij wenst toe te wijzen, over te dragen of op andere wijze wenst te verlenen of te delegeren, dan zal zij Payflip ten minste twee (2) maand op voorhand (teneinde Payflip toe te laten administratieve en/of technische wijzigingen in te plannen indien deze nodig zouden zijn en die kunnen onderworpen worden aan kosten door de Partijen overeen te komen) om de toestemming vragen, die niet op onredelijke grond kan worden geweigerd.

12.4 Nietigheid

Elke poging tot toewijzing die niet voldoet aan de bepalingen van dit artikel zal nietig zijn.

13. Intellectuele Eigendom

13.1 Geen overdracht

Payflip is en blijft de enige eigenaar van alle intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten met betrekking tot de Payflip Diensten, software en alle documenten, rapporten, slides, tekeningen en foto's die tijdens het verstrekken van de Diensten ter beschikking van de Klant worden gesteld. De door de Klant aan Payflip betaalde kosten houden aldus geen vergoeding in voor een overdracht van intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten.

13.2 Verwerving van intellectuele eigendom

Alle intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten met betrekking tot de door Payflip, haar werknemers, haar consultants of onderaannemers, al dan niet tijdens de uitvoering van deze Overeenkomst gerealiseerde werken, zoals software, de documentatie

en materialen, documenten, schetsen, technologie, vaardigheden, knowhow en informatie met betrekking tot de software, al dan niet voorafgaand aan de Ingangsdatum van de Overeenkomst, worden uitsluitend verworven door of in licentie gegeven aan Payflip en/of haar respectieve licentiegevers, mocht dit het geval zijn.

13.3 Licentie

Uitsluitend voor de doeleinden en volgens de voorwaarden beschreven in deze Overeenkomst of elke toepasselijke documentatie, verleent Payflip de Klant tijdens de looptijd van deze Overeenkomst, een herroepelijke, beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare wereldwijde licentie zonder het recht om sublicenties te verlenen.

Onder geen beding zal een dergelijke licentie:

- De Klant enig recht toekennen op (het gebruik van) de handelsnamen, merknamen en/of handelsmerken van Payflip;
- De Klant het recht toekennen om productidentificatie, eigendomsinformatie, auteursrechtvermeldingen, digitale watermerken of andere vermeldingen in of op de software van Payflip te wijzigen, verwijderen of onleesbaar te maken;
- De Klant het recht toekennen om een deel van de software van Payflip te wijzigen, aan te passen of te veranderen, een afgeleid werk te maken van een deel van de software van Payflip of de software van Payflip te integreren in of met andere software, behalve voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk door Payflip is toegestaan;
- De Klant het recht toekennen om Payflip te vragen hem een kopie van eender welke broncodes, software of andere middelen die door Payflip gebruikt worden om de Diensten te leveren te bezorgen;
- De Klant het recht toekennen om de software van Payflip te kopiëren, verkopen, uit te lenen, te geven, leasen, toe te kennen, te commercialiseren, onthullen of op een andere manier ter beschikking te stellen van derden, te reproduceren, wijzigen of om op welke manier ook te dupliceren;
- De Klant het recht toekennen om de software te gebruiken met het doel software of een andere methode of module (te helpen) ontwikkelen die (grotendeels) dezelfde functie uitvoert als (deel van) een dergelijke software;
- De Klant het recht toekennen op het (laten) reverse-engineereren, deassembleren of decompileren van de software van Payflip of op het (laten) proberen de broncode, onderliggende ideeën, algoritmen, bestandsformaten of programmeerinterfaces van de software van Payflip op enigerlei wijze te reconstrueren of te ontdekken;
- De Klant het recht toekennen om technische en andere beschermende maatregelen in de software van Payflip te verwijderen of anderszins te omzeilen.
- De Klant het recht toekennen om de software van Payflip en/of de bovenstaande elementen te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze bestemd zijn zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Payflip.

13.4 Wijzigingen

Alle intellectuele, industriële of andere eigendomsrechten met betrekking tot correcties, wijzigingen en updates aan de software of andere materialen, documenten, technologie, schetsen, vaardigheden, kennis en informatie met betrekking tot de Diensten, die aangebracht werden op basis van informatie, advies of kennis afkomstig van de Werknemer, horen uitsluitend aan Payflip toe. De Klant of de Werknemer (waarvoor de Klant zich sterk maakt) zullen geen rechten opeisen met betrekking tot bovengenoemde intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten of een soortgelijke bescherming, of stappen ondernemen om vermeende rechten die daarmee verband houden te laten registreren, in te dienen of te beschermen.

14. Privacy

Voor de uitvoering van de Diensten onder deze Overeenkomst zal Payflip Persoonsgegevens van Werknemers van de Klant verwerken in haar hoedanigheid van verwerker ten behoeve van de Klant, die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerking van Persoonsgegevens is onderworpen aan de bepalingen van Payflip's Verwerkingsovereenkomst voor gegevensverwerking, die te raadplegen is [via volgende link](#).

Voor wat betreft Werknemers die een account aanmaken in de Payflip tool, zal Payflip Persoonsgegevens verwerken in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Payflip verbindt zich ertoe deze gegevens te verwerken in overeenstemming met de Privacyverklaring van Payflip, die kan geraadpleegd worden in de Payflip tool.

15. Vertrouwelijkheid

15.1 Verplichtingen inzake vertrouwelijkheid

Elke Partij erkent dat het toegang kan krijgen tot Vertrouwelijke

Informatie of Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij kan verkrijgen in verband met deze Overeenkomst. De Ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke informatie van de Bekendmakende Partij vertrouwelijk en veilig houden en deze beschermen tegen een ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking ervan door minstens dezelfde mate van zorg te besteden als de Ontvangende Partij besteedt om het ongeoorloofde gebruik of openbaarmaking van haar eigen soortgelijke Vertrouwelijke Informatie te verhinderen, maar in geen geval minder dan redelijke zorg. De Ontvangende Partij mag Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij onthullen aan elke werknemer, ambtenaar, directeur, serviceprovider, vertegenwoordiger, aannemer die een legitieme behoefte heeft deze informatie te kennen in het kader van deze Overeenkomst en die ertoe gehouden is het Vertrouwelijke karakter van de informatie van de Bekendmakende partij te beschermen op een manier die wezenlijk gelijkwaardig is aan de manier die van de Ontvangende Partij wordt geëist. De Ontvangende Partij mag ook Vertrouwelijke informatie van de Bekendmakende Partij onthullen aan de regelgevende instanties en auditors van de Ontvangende Partij mits zij op de hoogte werden gebracht van de verplichtingen tot vertrouwelijkheid die de Ontvangende Partij heeft ten aanzien van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij en ze de Vertrouwelijkheidsbepalingen naleven zoals vereist door deze Overeenkomst. Bij ongeoorloofde verspreiding, verlies van of onvermogen de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij te vrijwaren, zal de Ontvangende Partij de Bekendmakende Partij onverwijld op de hoogte brengen en zal met de Bekendmakende Partij samenwerken en de maatregelen nemen die nodig zijn of die redelijkerwijze door de Bekendmakende Partij kunnen worden gevraagd om de overtreding en de mogelijke schade die hieruit voortvloeit te beperken en een herhaling van deze overtreding te voorkomen.

15.2 Gedwongen openbaarmaking

Als de Ontvangende Partij juridisch gedwongen wordt Vertrouwelijke Informatie te onthullen van de Bekendmakende Partij op een wijze die niet toegestaan is door deze Overeenkomst, dan zal de Ontvangende Partij de Bekendmakende Partij onmiddellijk op de hoogte brengen van dit verzoek (tenzij zij dit wettelijk niet mag doen), zodat de Bekendmakende Partij een conservatoir bevel kan verkrijgen of een andere passende maatregel kan nemen. Indien een conservatoir bevel niet kan worden verkregen tegen de datum waarop de Ontvangende Partij aan het verzoek moet voldoen, mag de Ontvangende Partij dat deel van de Vertrouwelijke Informatie verstrekken dat zij wettelijk verplicht vermag te verstrekken.

15.3 Geen impliciete rechten

De Vertrouwelijke Informatie van elke Partij blijft het eigendom van deze Partij. Niets in deze Overeenkomst kan opgevat worden als een verplichting voor een Partij om haar Vertrouwelijke Informatie te verstekken aan de andere Partij, of als het geven of verlenen van, expliciet of impliciet, rechten of een licentie op de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij. Elke dergelijke verplichting of toekenning zal enkel worden voorzien door andere bepalingen van deze Overeenkomst.

15.4 Marketing

Alle media releases, publieke aankondigingen en openbare bekendmakingen door elke Partij met betrekking tot deze Overeenkomst of het onderwerp van deze Overeenkomst, met inbegrip van promotie of marketing materiaal, maar niet met inbegrip van aankondigingen die uitsluitend bedoeld zijn voor interne verspreiding of bekendmakingen voor zover vereist om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen die buiten de redelijke controle van de Bekendmakende Partij vallen, zullen gecoördineerd en goedgekeurd worden door de andere Partij voorafgaand aan de verschijning ervan.

15.5 Teruggave of vernietiging

Op vraag van de Bekendmakende Partij tijdens de looptijd van deze Overeenkomst, zal de Ontvangende Partij een kopie van de aangevoerde Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij aan de Bekendmakende Partij teruggeven of bezorgen. Wanneer de Ontvangende Partij de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij niet langer nodig heeft voor de uitvoering van deze Overeenkomst, of, in ieder geval na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst, dan zal de Ontvangende Partij alle materialen in elk medium dat Vertrouwelijke Informatie kan bevatten, ernaar verwijst of erop betrekking heeft, retourneren aan de Bekendmakende Partij, of, vernietigen indien zo gewenst door de Bekendmakende Partij. De Ontvangende Partij zal op vraag van de Bekendmakende Partij schriftelijk bevestigen dat het alle exemplaren van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij die in het bezit of beheer zijn van de Ontvangende Partij of van haar partners of toeleveranciers heeft geretourneerd of vernietigd.

15.6 Duur van de geheimhoudingsplicht

De verplichtingen van de Ontvangende Partij die betrekking hebben

op de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij die ter beschikking werd gesteld van de Ontvangende Partij voor of na de ondertekening van deze Overeenkomst, blijven van kracht tijdens de looptijd en na het verstrijken of beëindigen ervan, op de volgende manier. De verplichtingen van de Ontvangende Partij blijven van kracht tot ze volledig uitgevoerd zijn. Met betrekking tot het deel van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij dat onder het van toepassing zijnde recht een bedrijfsgeheim wordt beschouwd, zullen de verplichtingen van kracht blijven zolang de informatie als bedrijfsgeheim wordt beschouwd. Met betrekking tot het deel van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij dat persoonlijke identificerende informatie is, zal de verplichting permanent blijven gelden. Met betrekking tot alle andere Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij, zullen de verplichtingen blijven gelden tot twee jaar nadat de Ontvangende Partij alle exemplaren van de Vertrouwelijke Informatie in kwestie heeft geretourneerd of vernietigd.

16. Overige bepalingen

16.1 Volledige Overeenkomst

Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt, vanaf de Ingangsdatum, alle voorgaande verklaringen, geschriften, onderhandelingen of afspraken met betrekking tot dat onderwerp.

16.2 Afstand van recht

Geen verzuim of vertraging om enig recht, volmacht of rechtsmiddel uit te oefenen door een Partij houdt een afstand in van dat recht. Een enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht, volmacht of rechtsmiddel sluit enige andere of toekomstige uitoefening van dat of enig ander recht, volmacht of rechtsmiddel niet uit. Een afstand van recht is niet geldig noch bindend voor de Partij die de afstand van recht toekent tenzij schriftelijk ingediend.

16.3 Deelbaarheid

Indien een bepaling in of enig onderdeel van deze Overeenkomst ongedig, niet-bindend of afdwingbaar is of wordt, dan zal een dergelijke bepaling worden gescheiden van de Overeenkomst. De rest van deze Overeenkomst blijft volledig van kracht en de Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de ongedigge bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de ongedigge bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen van de Overeenkomst blijven onverminderd van kracht.

16.4 Verstreken van de overeenkomst

De artikelen 9, 13, 15 en 16.5 blijven ook na beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht.

16.5 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op deze Overeenkomst en alle rechten en plichten van de Partijen.

Alle geschillen zullen uitsluitend beslecht worden door de Ondernemingsrechtbank van Gent (afdeling Gent).